



VILLA BLANCA
COLLECTION

ENGINEERED HARDWOOD

海島型實木複合地板
VILLA BLANCA COLLECTION

保固書



本公司提供25年家用保固，以及結構保修的終身保固。

請注意！VILLA BLANCA COLLECTION產品保固僅提供給由本公司授權的經銷商。對於非授權的網站或賣家販售的VILLA BLANCA COLLECTION產品，我們不受理任何保修索賠、退貨或換貨。

產品保固規定

1. VILLA BLANCA COLLECTION海島型實木複合地板安裝請遵循本公司的安裝說明，並在正常維護條件下使用，產品保固期為25年(自安裝驗收之日起始)。本公司於保固期間內承擔品質責任，但本公司不承擔因安裝引起的一切責任。
2. 保固期間內，確定產品出現問題，由本公司根據實際情況判斷，將提供免費修理與維護，必要時進行局部更換，免收人工費、運輸費與材料費。若無法更換該產品，本公司將依產品目前的販售金額進行退費。
3. 保固期間內，若因用戶安裝不正確、使用不當或由於以下免責條款內的原因而造成產品損壞，本公司可為客戶修繕、更換，並收取材料費與相關維修費用。
4. 若超出保固年限，本公司可為客戶進行修繕、更換，並收取材料費與相關維修費用。
5. 本公司銷售產品若是由非本公司授權的人員進行維修，本公司不承擔任何責任。

免責條款

1. 將海島型實木複合地板安裝在浴室中。
2. 因長期曝曬於陽光下或時間造成的顏色變化。
3. 因清潔不當對海島型實木複合地板造成的傷害，例如使用酸類、強鹼類的清潔產品、蠟或蒸汽吸塵器導致地板表面產生損傷或痕跡。
4. 因長期使用不當或堅硬物品(如高跟鞋鞋跟)、鋒利物品、傢俱造成的損傷刮痕等。
5. 因疏忽、意外、不當使用(如地面濕度高或浸水造成的地板損壞)，或因火燒、淹水和其他自然災害造成的損壞。
6. 因砂礫或其他研磨物、昆蟲或寵物或未依正常方式保養地板，造成亮度降低、刮痕、凹陷或汗漬。

7. 因木材本身特性，自然造成的差異變化，如紋路、顏色、樹節差異。
8. 樣品或更換的地板與實際產品在顏色、花紋和形狀上的差異。地板與地板、地板與樣品的自然顏色差異。
9. 底層地面/龍骨安裝，地面準備材料和固定材料(如釘子)不足，包括但不限於地面不平、底層地面傾斜或有空洞。
10. 氣候因素下產生的熱脹冷縮造成地板出現細縫，或因室內溫濕度變化過劇造成的變形及損壞。
11. 因地暖系統設備使用不當，造成的地板局部變色、表層裂開。
12. 地板安裝完畢後，室內缺少通風而造成地板收縮或膨脹變形的情况。
13. 安裝方式與安裝說明不符。

使用提示

1. 由於木材是天然材料，實際到貨產品與樣品在顏色、花紋和形狀上的差異是正常現象，不會完全一樣。所以客戶應當於收到實際貨品時進行驗收，驗收合格後再進行鋪設。
2. 安裝完畢，若長期無人居住，應定期通風。
3. 室內濕度保持在40-80%，室內濕度 $\leq 40\%$ ，應使用加濕器；室內濕度 $\geq 80\%$ ，應使用除濕機。
4. 海島型實木複合地板因避免長時間在太陽下曝曬造成顏色變化，可適時重新配置傢俱和地毯的擺放位置，降低顏色變化的可能性。

姓名		經銷商確認章	
電話			
住址			
商品			
購買日期	年 月 日		